

**Trägerkonzeption**

**Grenzenlos Kind gUG**

**Kita Arielle**

# **Inhaltsverzeichnis**

## **1. Vorwort des Trägers**

## **2. Unser Profil / Schwerpunkte**

## **3. Unser Selbstverständnis und unsere Pädagogische Grundhaltung**

## **4. Rahmenbedingungen des Trägers**

4.1 Unsere Einrichtungen

4.2 Organigramm

4.3 Aufnahmeverfahren

4.4 Der Tagesablauf

4.5 Betriebszeiten und Beiträge

## **5. Unsere pädagogische Arbeit**

5.1 Ziele

5.1.1 Unsere Bildungs- und Erziehungsziele

5.2 Leistungsangebote für Kinder

5.2.1 Freispiel und Kleingruppenarbeit

5.2.2 Projektarbeit und Exkursionen

5.3 Integration und Inklusion

5.4 Sprachförderung

5.5 Eingewöhnungskonzept

5.6 Gestaltung von Übergängen

5.7 Kinderschutzkonzept

5.8 Partizipation

## **6. Lebenssituation**

6.1 Der gesellschaftliche Rahmen

## **7. Qualitätssicherung**

7.1 Beschwerdemanagement für Eltern

7.2 Beschwerdemanagement für Kinder

## **8. Elternarbeit**

8.1 Formen der Elternarbeit

8.2 Elternbeirat

## **9. Das Team in unseren Einrichtungen**

9.1 Organisationsstruktur

9.2 Personalstruktur

9.3 Dokumentationsstruktur

## **10. Zusammenarbeit mit anderen Institutionen**

## **1. Vorwort des Trägers**

Die gemeinnützige Unternehmungsgesellschaft Grenzenlos Kind gUG (haftungsbeschränkt) wurde im September 2014 in Berlin gegründet. Grenzenlos Kind gUG hat seine erste Kita (Kita Arielle 3) im Juni 2016 im Bezirk Tempelhof (Alt Tempelhof 5, 12099 Berlin) eröffnet. Der Geschäftsführer der Gesellschaft ist Ali Altun. Der Träger Grenzenlos Kind gUG hat seinen Sitz in der Treskowallee 57, in 10318 Berlin.

Um die Qualität unserer Einrichtungen immer wieder zu hinterfragen und zu verbessern, stellen wir mit unserem Trägerkonzept die Basis und einen verbindlichen Rahmen für die Arbeit unserer Mitarbeiter.

## **2. Unser Profil / Schwerpunkte**

### **- Dienstleistungsprofil:**

Die Eltern haben die Möglichkeit, je nach Betreuungsanspruch ihre Kinder von sieben bis sechzehn Uhr in unseren Kindertagesstätten betreuen zu lassen. In dieser Zeit werden das Frühstück, das Mittagessen und ein Nachmittagssnack durch die Kita gereicht.

Das Essen wird in unseren Kindertagesstätten täglich frisch gekocht, wobei auf die Verarbeitung auf Schweinefleisch verzichtet wird.

### **- Pädagogisches Profil:**

Unser pädagogisches Konzept baut auf dem kulturellen Miteinander auf, das heißt, dass wir multikulturelle Feste feiern und unterschiedliche kulturelle Hintergründe der Kinder und Erzieher in der täglichen Arbeit berücksichtigen. Dabei ist die wichtigste Arbeitsgrundlage das Berliner Bildungsprogramm, welches den pädagogischen Fachkräften Anregungen bietet und als Leitfaden verstanden wird.

## **3. Unser Selbstverständnis und unsere pädagogische Grundhaltung**

**Unsere Kindertageseinrichtungen sind Bildungseinrichtungen, in denen der gesetzliche Auftrag der Betreuung, Bildung und Erziehung umgesetzt wird.**

Unser Bild vom Kind ist geprägt durch unterschiedliche Erfahrungen jedes Einzelnen.

Aus diesem Grund nehmen wir jedes Kind als eigene Persönlichkeit wahr, welches sich sein Leben gestaltet und an alltäglichen Entscheidungen teilhaben will. Diesen Entwicklungsprozess der Kinder zur Selbstbestimmung sollen die pädagogischen Fachkräfte begleiten, unterstützen und fördern.

Unser Anliegen als Träger ist es in unseren Einrichtungen Erwartungen und Wünsche der Eltern und Kinder wahrzunehmen und umzusetzen und die kulturellen und sozialen Lebensumstände der Kinder kennenzulernen.

## **4. Rahmenbedingungen des Trägers**

### **4.1 Unsere Einrichtungen:**

Grenzenlos Kind gUG hat seine erste Kita (Kita Arielle 3) im Juni 2016 im Bezirk Tempelhof (Alt Tempelhof 5, 12099 Berlin) eröffnet. Der Geschäftsführer der Gesellschaft ist Ali Altun. Der Träger Grenzenlos Kind gUG hat seinen Sitz in der Treskowallee 57, in 10318 Berlin. Die Kita Arielle wurde im Juni 2016 eröffnet und betreut 100 Kinder im Alter von eins bis sechs Jahren.

Nach unserem Verständnis ist interkulturelle Kompetenz ein Grundwert, der von klein auf erlernt werden sollten.

Eine multikulturelle Stadtgesellschaft ist ein kultureller Reichtum, von dem alle Menschen mit Neugierde und Offenheit profitieren können.

Deshalb möchten wir, als multikultureller Träger in Form von unseren Einrichtungen am kulturellen Zusammenleben mitwirken.

### **4.2 Organigramm:**

In all unseren Einrichtungen ist das Organigramm gültig und Darstellung für die Aufgabenverteilung.

Träger und Vorstand

2. Kita-Leitung  
3. stellv. Kita-Leitung

4. Erzieher/innen

5. Hauswirtschaft

### **4.3 Aufnahmeverfahren in unseren Einrichtungen:**

Unser Kitajahr beginnt immer im August nach der Sommerschließung, dies bedeutet, dass ab dem ersten August die neuen Kinder mit ihrer Eingewöhnung beginnen und sie bleiben in unseren Einrichtungen bis der Betreuungsvertrag, mit dem Eintritt in die Grundschule, ausläuft.

In den unterschiedlichen Sprechzeiten unserer Kitas, können Eltern ihre Kinder in die Wartelisten eintragen lassen. Bevorzugt bei der Vergabe der Plätze werden Geschwisterkinder genommen. Im Frühjahr jedes Jahres werden die Gruppenkonstellationen des neuen Kitajahres zusammengestellt und die Plätze vergeben.

**4.4 Der Tagesablauf:**

07.00 – 08.30	Frühdienst bereitet das Frühstück vor Bringzeit der Kinder Freispiel in altersgemischten Gruppen
08.30 – 09.00	Frühstück in den Kerngruppen und Zähne putzen
9.00 – 09.30	Morgenkreis in den einzelnen Gruppen Beginn der pädagogischen Arbeit
09.30 – 10.00	Freispiel in den Kerngruppen Zeit für pädagogische Angebote und Projekte Musik, Basteln und Bewegungsspiele
10.00 – 11.00	Spaziergänge und Zeit für Ausflüge
11.00 – 11.15	gemeinsames Decken und Vorbereiten der Esstische
11.15 – 12.00	Mittagessen in den Gruppen und Zähne putzen
12.00 – 13.30	Mittagsruhe und Ausruhzzeit Vorbereitungszeit für Spiel- und Bastelangebote Zeit für die Vorschularbeit
13.30 – 14.00	Nachmittagssnack
14.00 – 15.00	Tischspiele in den Gruppen Freispiel Zeit für Bewegungsangebote
15.00 – 16.00	Abholzeit der Kinder Freispiel in altersgemischten Gruppen Ende der Betreuungszeit

Der Tagesablauf ist ein Leitfaden für die Einrichtungen und kann je nach Interessen und Alter der Kinder variieren.

#### **4.5 Betriebszeiten und Beiträge:**

Die Öffnungszeiten unserer Einrichtungen sind montags bis freitags von 7.00 bis 16.00 Uhr. In dieser Zeit werden die Kinder je nach Betreuungsanspruch von den pädagogischen Fachkräften betreut.

Die Kindertagesstätten können ihre Verteilung der Schließtage in Absprache mit dem Träger festlegen und den Eltern rechtzeitig mitteilen. Die Einrichtungen haben an 25 Tagen im Jahr geschlossen. Während der Schließzeiten wird eine trägerinterne Notbetreuung angeboten, wobei Erzieher aus der Stammkita die Kinder betreuen.

Die Eltern verpflichten sich, mit der Unterschrift des Betreuungsvertrages, einen monatlichen Kostenbeitrag zu leisten. Dieser richtet sich nach dem Einkommen der Eltern und dem Alter des Kindes und wird von den Eltern auf das Konto des Trägers überwiesen.

Alle Eltern zahlen einen gesetzlichen Anteil von 23 Euro monatlich. Hinzu kommt ein Eigenanteil von 15 Euro. Die Auflistung der Beiträge und die Zusammensetzung können die Eltern dem Vertrag entnehmen.

Zusätzliche Zahlungen bei Ausflügen, Exkursionen, Geburtstagen und Festen legen die Einrichtungen in Absprache mit der Leitung, Erziehern und den Eltern fest.

### **5. Unsere pädagogische Arbeit**

#### **5.1 Pädagogische Ziele:**

Aufbauend auf den Vorgaben des Berliner Bildungsprogramms möchten wir die ganzheitliche Entwicklung der Kinder begleiten, unterstützen und fördern. Dies können wir tun, in dem wir Bildung als aktiven Prozess ansehen, wobei das Kind durch Fragen und Beobachten seine Umwelt entdeckt und durch die Pädagogen begleitet und gefördert wird.

Die Kindertagesstätten bieten einen unterstützenden Aspekt in der Erziehung der Kinder. Die Erfahrungen, welche die Kinder machen, wirken sich auf ihr Denken und Handeln in ihrem zukünftigen Leben aus, deshalb unterstützen und begleiten die Erzieher/innen die Kinder in ihren Erfahrungen, welche sie mit ihrer sozialen, materiellen und kulturellen Umwelt machen.

Wir verstehen unsere Kindertagesstätten als einen Teil des Sozialraumes und versuchen die Aufgaben und Ziele in unseren Kitakonzeptionen dahingehend aufzubauen.

Die Umsetzung der pädagogischen Ziele richtet sich also nach der Lage und dem sozio- kulturellen Hintergrund der Kinder, Familien und der Pädagogen.

Die Konzeptionen unserer Einrichtungen werden jährlich gemeinsam in den jeweiligen Teams besprochen und überarbeitet.

Die Kinder lernen in der Kitagemeinschaft zu leben und zu lernen. Diese Gemeinschaft soll die Grundlage bieten zusätzlich zum Elternhaus soziale Kontakte zu knüpfen, Grenzen und Regeln zu lernen und einzuhalten und ihre eigene Rolle zu finden.

### **5.1.1 Bildungs- und Erziehungsziele:**

Ziel ist es die Kinder in ihren unterschiedlichen Lebens- und Entwicklungsbereichen zu fördern und zu begleiten und dabei die Fähigkeiten und Fertigkeiten jedes einzelnen Kindes zu berücksichtigen.

Im Folgenden werden die für unseren Träger wichtigsten Bildungs- und Erziehungsziele aufgelistet, welche unter Berücksichtigung der Bedürfnisse der Kinder angestrebt werden:

- Wertorientiertes und verantwortungsvolles Handeln
- Kennenlernen von Vielfalt
- Selbstständigkeit und Persönlichkeitsentwicklung
- Sprache und Kommunikation
- Umgang mit sozialen Beziehungen
- Musikalische Bildung
- Naturwissenschaftliche und technische Bildung
- bildnerische und kulturelle Bildung
- Gesundheitserziehung
- Bewegungserziehung

### **5.2 Leistungsangebote für Kinder:**

Im folgenden werden vier Leistungsangebote vorgestellt, welche ein wichtiger Teil in der Umsetzung der pädagogischen Arbeit bieten und zur Verwirklichung unserer Bildungs- und Erziehungsziele beitragen. Wie genau diese Angebote in unseren Einrichtungen umgesetzt werden, muss individuell in den Kindertagesstätten in Zusammenarbeit mit der Leitungsebene und den Erzieher/innen beschlossen werden.

#### **5.2.1 Freispiel und Kleingruppenarbeit:**

Das **Freispiel**, ist der Zeitraum, in dem die Kinder selbstständig spielen und forschen können. Die freien Spielprozesse sind auch immer Lernprozesse für das Kind, wobei die Eigeninitiative, die Entscheidungsfähigkeit und die Fantasie des Kindes angeregt wird. In unseren Einrichtungen wird dem Freispiel ein großes Gewicht beigemessen und dementsprechend viel Zeit und Raum eingeräumt.



Das Kind kann im freien Spiel seine Interessen und Fähigkeiten einbringen und durch kennenlernen neuer Materialien, Spielgeräte, Spielorte und Spielformen vielfältige Erfahrungen sammeln. Des Weiteren werden die sozial- emotionalen Kompetenzen der Kinder gestärkt und gefördert, denn die Kinder können selbstständig den Spielpartner wählen und gemeinsam das Spiel planen und zusammenarbeiten.

Zusätzlich zum Freispiel ist die **Kleingruppenarbeit** in unseren Einrichtungen ein wichtiger Bestandteil der pädagogischen Arbeit.

In der Kleingruppenarbeit können die Erzieher/innen noch besser und gezielter auf die Bedürfnisse und kognitiven Fähigkeiten der Kinder eingehen, als in der Gesamtgruppe.

Die Schwächen und Stärken der Kinder sollen unsere Pädagogen versuchen zu entdecken und ihnen entsprechend mit *Ermutigung, Begleitung* und *Förderung* begegnen.

### **5.2.2 Projektarbeit und Exkursionen:**

Ein weiterer wichtiger Aspekt in der Umsetzung unserer pädagogischen Ziele ist die **Projektarbeit**.

Die Projektthemen sollen gemeinsam mit den Kindern ausgesucht werden und ihre momentanen Interessen und Bedürfnisse widerspiegeln.

Eine Vielzahl von Kompetenzen können während der Bearbeitung verschiedenster Projekte gefördert werden.

Wichtig ist dabei, dass die Erzieher/innen eine anleitende Rollen übernehmen und eine Methodenvielfalt in der Umsetzung bieten.

Projekte sind arbeits- und zeitaufwendiger als Beschäftigungen und setzen mehr Vorbereitung sowie Absprachen mit anderen Personen voraus, jedoch lohnt sich dieser Mehraufwand da die erzielten Lernerfolge sehr groß sein können.

Als letzten Punkt sind uns die **Exkursionen** in unseren Einrichtungen besonders wichtig. Durch verschiedenste Exkursionen und Ausflüge können die Kinder einen Einblick in fremde Lebenssituationen gewinnen.

Hierbei ist es wichtig, dass die Exkursionen nach den Interessen der Kinder geplant werden und den Horizont dieser erweitern.

Für uns als Träger bedeutet frühkindliche Bildung, dass sich die Kinder unter anderem ein Bild von der Welt machen und dieses Bild können wir durch unterschiedliche Reize beeinflussen. Deshalb sollen die Erzieher/innen, durch verschiedene Exkursionen, die Neugier und den Forscherdrang der Kinder wecken. Exkursionen sind somit das Gegenstück zum Kitaalltag und bieten eine gute Lerngelegenheit in einer anderen Umgebung.

### **5.3 Integration und Inklusion:**

Das Recht der Kinder auf Individualität und Toleranz halten wir für selbstverständlich.

Wir möchten, dass das miteinander Leben und Lernen von behinderten und nicht behinderten Kindern in unseren Einrichtungen gefördert und unterstützt wird. Dabei sollen Akzeptanz und Interesse an unterschiedlichen Kulturen und Vielfalt den Rahmen in der Umsetzung bieten.

Unser Anspruch ist es Rahmenbedingungen, wie qualifiziertes Fachpersonal, individuell erforderliche Gruppenstrukturen und räumliche und materielle Erfordernisse, in Absprache mit der Kitaleitung und der Geschäftsführung, zu realisieren.

Die Integration kann dann gelingen, wenn Menschen ohne Behinderung es als selbstverständlich ansehen, mit Behinderten gemeinsam zu leben und zu arbeiten. Dieses Denken versuchen unsere Mitarbeiter bereits im Kleinkindalter zu fördern.

Dies stellt die Leitungen und Erzieher/innen vor die Herausforderung einen Weg zu finden, der Wertschätzung für die verschiedensten Lebenssituationen beinhaltet. Die Erzieher/innen helfen im Umgang mit Integrationskindern Barrieren abzubauen, damit das Kind sein Potential entfalten kann.

Alle Kinder erhalten in unseren Kitas eine individuelle, bedürfnisorientierte und alltagsintegrierte Förderung und Unterstützung. Es soll den Kindern ermöglicht werden, in ihrem sozialen Umfeld und in und der von den Eltern gewünschten Kita, betreut zu werden.

Derzeit haben wir keine Integrationserzieherin in unserer Einrichtung, jedoch streben wir es als Träger an eine unserer Mitarbeiterinnen zur Facherzieherin für Integration ausbilden zu lassen.

Das Thema Inklusion stellt höchste Anforderungen an Leitungen und Erzieherinnen in unseren Einrichtungen. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass die pädagogischen Fachkräfte ihre Kompetenzen reflektieren und an Fort- und Weiterbildungen teilnehmen.

Darüber hinaus sind gute allgemeine, entwicklungspsychologische und heilpädagogische Fachkenntnisse notwendig.

Damit inklusive Prozesse in den Kitas ermöglicht werden, ist insbesondere eine gelingende Erziehungspartnerschaft grundlegend, bei der sich Leitungen, Erzieher/innen und Eltern gleichberechtigt begegnen.

Um den Umgang mit diesen Themen bewusst zu gestalten und eine inklusionsförderliche Haltung aller Mitarbeiter zu erarbeiten bedarf es Zeit für fachlichen Austausch, Diskussionen und Fortbildung.

Ziel ist in unseren Einrichtungen in jedem Gruppenbereich eine Facherzieherin für Integration einzusetzen.

Eine wichtige Fachstelle ist die Kinder- und Jugendambulanz Tempelhof, in der Riegerzeile 1. Kinder mit Behinderung und Entwicklungsauffälligkeiten brauchen möglichst früh eine umfassende und professionelle Unterstützung aus diesem Grund ist es uns als Träger sehr wichtig mit unterschiedlichen Fachstellen zusammenzuarbeiten.

Diese Fachstellen sind:

- KJA/SPZ (Riegerzeile 1, 12105 Berlin)
- Grundschulen mit Förderschwerpunkt geistige Entwicklung (Marianne-Cohn-Schule)
- Kinderärzte
- Logopäden
- Ergotherapeuten
- Gesundheitsamt Tempelhof-Schöneberg (Rathausstr. 27, 12105 Berlin)

#### **5.4 Sprachförderung:**

Sprachkompetenz ist eine Schlüsselqualifikation für den späteren Schulerfolg. Aus diesem Grund ist Sprachförderung ein wichtiger Bestandteil der frühkindlichen Erziehung in unseren Einrichtungen.

Alltagsintegrierte Sprachförderung ist in vielen Bereichen für die pädagogischen Fachkräfte umsetzbar.

Sprachentwicklungsstörungen können logopädisch therapiert und verbessert werden, jedoch können auch eine Vielzahl von Sprachverzögerungen durch ein gutes und qualitativ hohes Sprach- und Sprechangebot verbessert werden. Hierbei ist es wichtig, dass die Erzieher/innen als Sprachvorbild dienen und den zu betreuenden Kindern Sprachanlässe bieten.

Durch projektorientiertes Arbeiten können die unterschiedlichen Themen der Kinder aufgegriffen werden und als Grundlage dienen, die Kinder zum Sprechen zu motivieren.

Sprachangebote und Impulse sollten auf der Grundlage des kulturellen Hintergrund gewählt werden, um die Sprachfreude der Kinder anzuregen.

Mithilfe des Sprachlerntagebuchs, welches in unseren Einrichtungen verwendet werden muss, können die Sprachfortschritte des Kindes dokumentiert werden.

Des Weiteren gibt es unterschiedliche alltagsintegrierte Sprachfördermethoden.

Verschiedene Sprachfördermethoden in unseren Kindertageseinrichtungen können sein:

- Gespräche im Morgenkreis
- gemeinsames Arbeiten mit Büchern und Literacy
- angeleitetes Spiel und Spielimpulse
- Erlernen von Liedertexten und Gedichten
- Fingerspiele

Wie genau die Sprachförderung in unseren Einrichtungen umgesetzt wird, müssen die Kindertagesstätten konzeptionell verankern und stetig überarbeiten.

## **5.5. Eingewöhnungskonzept:**

Die erste Zeit in der der Kindertagesstätte bedeutet für das Kind und die Eltern eine große Veränderung. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass das Kind in seinem eigenen Tempo in die Kita eingewöhnt werden kann und der Ablösungsprozess angenehm gestaltet wird.

Deshalb haben wir einige Regeln für die Eingewöhnung zusammengestellt, um den Ablauf der Eingewöhnung für die Kinder, Eltern und Pädagogen einfach zu gestalten.

Die Herstellung einer sicheren, emotionalen und vertrauten Beziehung zwischen den Erziehern und den Kindern ist die Grundvoraussetzung für einen positiven Umgang miteinander, deshalb ist die Gestaltung einer Eingewöhnungsphase für das Kind besonders wichtig.

Die Trennung während der Eingewöhnung kann Verlustängste hervorrufen, aus diesem Grund müssen Erzieher/innen und Eltern eng zusammenarbeiten.

Im Nachfolgenden werden die grundlegenden Punkte genannt, welche den Rahmen für eine gelingende Eingewöhnung bieten:

- Vorgespräche über die Kita und das Kind
- Trennung findet in kleinen Schritten statt
- Eingewöhnungsdauer bestimmt das Kind mit seinen Bedürfnissen
- Während der Eingewöhnung braucht das Kind eine feste Bezugsperson
- Die Eingewöhnungszeit beträgt in der Regel 3 Wochen
- Die Eingewöhnung wird durch die Erzieher/innen dokumentiert
- Am Ende der Eingewöhnung findet ein Elterngespräch statt

Unsere Einrichtungen arbeiten nach dem Berliner Eingewöhnungsmodell, welches ein Konzept ist, dass die elternbegleitete Eingewöhnung in den Kindergartenalltag unterstützt. In verschiedenen Phasen und mit Unterstützung einer Bezugsperson werden die Kinder dabei mit der neuen Umgebung und den Erziehern vertraut gemacht.

Im Nachfolgenden werden die Phasen des Eingewöhnungsmodells vorgestellt.

### 1. Grundphase (3 Tage):

- Mutter und Kind besuchen gemeinsam eine Stunde die Kitagruppe
- Eltern sind eher passiv
- Erzieherinnen verhalten sich abwartend und beobachtend
- Kein Trennungsversuch

2. Trennungsversuch (4. und 5. Tag):
  - Mutter verabschiedet sich und verlässt den Raum
  - Die Mutter bleibt in der Nähe
  - Erzieherin tröstet das Kind
  - Trennungsdauer max. 30 Minuten
  
3. Stabilisierungsphase (ab dem 5. Tag):
  - Die Erzieherin übernimmt zunehmend die Betreuung
  - Trennungsversuche werden verlängert
  - Mutter bleibt anfangs in der Kita
  
4. Schlussphase:
  - Mutter verlässt die Kita
  - Erzieherin übernimmt während Abwesenheit der Eltern die Betreuung
  - Mutter bleibt jederzeit erreichbar

### **5.6 Gestaltung von Übergängen:**

Das wichtigste Ziel ist es den Kindern die Übergänge in die verschiedenen Bereiche

(vom Kirppenbereich in den Elementarbereich und in die Grundschule), zu erleichtern und positiv zu gestalten, damit die Kinder gestärkt in die neue Lebenssituation gehen können.

Daher ermöglichen wir den Kindern während ihrer gesamten Kitazeit verschiedene Kompetenzen zu entwickeln, welche sie in ihrer neuen Lebenssituation benötigen.

Dazu gehört, dass die Kinder die Fähigkeit besitzen sich selbst und anderen zu vertrauen.

Der Zeitpunkt des Übergangs in eine neue Gruppe, sowie in die Grundschule ist vom Alter abhängig, jedoch müssen auch andere Voraussetzungen wie die sprachliche Entwicklung, Selbstständigkeit und die körperliche und geistige Entwicklung gegeben sein. Diese Voraussetzungen sollen durch die Erzieher/innen eingeschätzt und gestärkt werden.

Der Träger und die Kindertagesstätten tragen im Laufe der gesamten Kindertageszeit dazu bei, dass das Kind ganzheitlich gefördert und begleitet wird. Die Kindertagesstätten haben genau wie Grundschulen einen eigenen Bildungsauftrag zu erfüllen.

Gemeinsam mit den Kindern müssen die Eltern die neuen Lebensphasen meistern und die Kinder in den neuen Situationen begleiten. Unsere Erzieher/innen stehen den Eltern in diesen Übergangsphasen unterstützend zur Verfügung.

Damit der Übergang in die Grundschule für Eltern und Kinder erleichtert werden kann ist es wichtig, dass wir als Träger mit unterschiedlichen Grundschulen in der Umgebung zusammenarbeiten.

Durch diese Zusammenarbeit können die Vorschulkinder gemeinsam mit den Erzieherinnen die Grundschulen besuchen und die Schulen und Lehrer kennenlernen.

Ebenso finden Infoabende für die Eltern statt in denen Lehrer aus den umliegenden Schulen eingeladen werden um sich vorzustellen und die Eltern kennenlernen können. Des Weiteren können bei dieser Gelegenheit Fragen und Anliegen der Eltern geklärt werden.

### **5.7 Kinderschutzkonzept:**

Das körperliche, geistige und seelische Wohl des Kindes darf nicht verletzt werden. Aus diesem Grund ist es wichtig, dass die pädagogischen Fachkräfte Gefahrensituationen (beispielsweise bei häuslicher Gewalt und Vernachlässigung) einschätzen können und Lösungsstrategien kennen.

Eine gute Zusammenarbeit mit den Eltern ist Voraussetzung um Situationen einschätzen zu können und die Eltern zu motivieren, Hilfen in Anspruch zu nehmen. Werden an einem Kind Anhaltspunkte für die Gefährdung des Wohls entdeckt, so hat die Leitung der Kindertagesstätte und die Erzieher/in das zuständige Jugendamt unverzüglich über die Situation in Kenntnis zu setzen. Wir als Träger der Einrichtungen wirken darauf ein, dass Maßnahmen zum Schutz und Wohl des Kindes und zur Unterstützung der Eltern ergriffen werden. Es gibt verschiedene Anhaltspunkte von Gefahrensituationen welche für die Fachkräfte durch das Handeln und Erleben des Kindes eingeschätzt werden können:

- an der Erscheinung des Kindes (gegebenenfalls Wunden, blaue Flecken, ungepflegte Erscheinung)
- plötzliche Änderungen am Verhalten des Kindes
- Änderungen im Verhalten der Eltern, Geschwister oder anderer Bezugspersonen
- Erzählungen, Bilder und im Spiel des Kindes

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist, das unsere pädagogischen Mitarbeiter/innen die altersentsprechenden Entwicklungsverläufe von Kindern kennen, wobei ein bewusster und transparenter Umgang mit kindlicher Sexualität wichtig ist. In unseren Einrichtungen sichern die Pädagogen die Intimsphäre der Kinder und versuchen sie vor sexuellen und körperlichen Übergriffen zu schützen.

Aus diesem Grund ist die Erreichbarkeit des Jugendamtes in Kinderschutzfragen von montags bis freitags von 8.00 Uhr – 18.00 Uhr über die Telefonnummer 55555 gewährleistet.

## **5.8 Partizipation:**

Uns als Träger ist es wichtig, Kinder und Eltern in vielen unterschiedlichen Entscheidungen zu beteiligen. Durch die Beteiligung an verschiedenen Entscheidungen sollen die Kinder lernen das es sich lohnt, seine Vorschläge zu vertreten und für seine Wünsche und Ideen einzustehen.

Unsere Erzieher/innen versuchen die Kinder in ihren Entscheidungen zu unterstützen, Vorschläge und Meinungen anderer Kinder anzunehmen und zu akzeptieren und sich mit unvermindertem Engagement einzubringen.

Durch die aktive Beteiligung der Kinder in der Umsetzung des Kitaalltags, der Wahl des pädagogischen Angebots und der Gestaltung des Gruppenraumes werden den Kindern eine Vielzahl von Entscheidungsmöglichkeiten gegeben, an welchen sie teilhaben können.

Partizipation erfordert ein Umdenken in der Frühpädagogik, denn die Herausforderung für die Erzieher/innen besteht darin, Kinder nicht mehr als Gegenstand zu betrachten, sondern als gleichwertige Menschen mit eigenen Rechten.

Aus diesem Grund ist es wichtig, dass die Kindertageseinrichtungen verlässliche Beteiligungsgremien einführen, wo die Kinder und Eltern ihre Rechte und Interessen äußern können und über diese dann gemeinsam entschieden werden kann.

Dies kann zum einen im Morgenkreis und auf Kinderversammlungen umgesetzt werden.

Umsetzung der Partizipation im Kitaalltag:

- Morgenkreis
- Kinderkonferenz
- Projekte
- Gruppensprecher der Kindergruppe
- Das Kinderparlament
- Rollenspiele
- Zusammenarbeit mit den Familien

Durch diese vielfältigen Umsetzungsmöglichkeiten kann die Partizipation der Kinder gut in den Kitaalltag integriert werden.

## **6. Lebenssituation:**

### **6.1 Der gesellschaftliche Rahmen:**

In Berlin leben viele Familien mit Migrationshintergrund und unterschiedlichen sozialen Hintergründen. Aus diesem Grund versuchen wir, als multikultureller Träger, eine gemeinsame Basis zu schaffen, um die Vielfalt der Erzieher/innen, Eltern und Kinder als etwas Wertvolles zu erachten. So sollen im täglichen Umgang miteinander die Sprache, Herkunft und Religion wertgeschätzt werden.

Unsere Kitas sind Orte, an denen Kinder gemeinsam lernen, spielen und handeln. Des Weiteren sind sie sind Orte, an denen Kinder ihre eigene Identität im multikulturellen Rahmen bewusst wahrnehmen und stärken sollen.

Aus diesem Grund ist es für uns als Träger und unsere Einrichtungen wichtig, dass wir eine zentrale Rolle in der Vermittlung zwischen Kulturen einnehmen.

Unsere Multikulturalität wird auf vielfältige Weise im Kitaalltag umgesetzt. Zum Beispiel wird der gemeinsame Tischspruch vor dem Essen in verschiedenen Sprachen aufgesagt. Des Weiteren feiern wir multikulturelle Feste bei uns in den Einrichtungen. Das heißt, dass wir die christlichen Feste, wie Weihnachten, Ostern und Nikolaus feiern und auch gemeinsam die muslimischen Feste, wie das Opferfest und Bayram nach dem Fastenmonat feiern. Ebenso werden verschiedene Sprachen und Kulturen in Liedern und Büchern von den Erzieherinnen aufgegriffen.

## **7. Qualitätssicherung**

Um die Qualität unserer Einrichtungen sicherzustellen ist es uns wichtig, dass es einen professionellen und kompetenten Umgang mit Beschwerden gibt.

Wir als Träger sorgen dafür, dass gemeinsame Qualitätsstandards in unseren Einrichtungen umgesetzt werden.

Besonders wichtig ist uns dabei den richtigen Umgang mit Beschwerden zu gestalten.

### **7.1 Beschwerdemanagement für Eltern:**

Beschwerden gehören zum Alltag in unseren pädagogischen Einrichtungen und betreffen die unterschiedlichsten Anliegen und Wünsche der Eltern.

Die Beschwerden sollen von unseren Erzieher/innen als Möglichkeit gesehen werden in den kommunikativen Austausch mit den Eltern zu gehen.

Des Weiteren sollen die Beschwerden und Anliegen als Chance genutzt werden, die Weiterentwicklung der Einrichtung zu erzielen.

Aus diesem Grund gehört es zur Erziehungspartnerschaft zwischen Eltern und Erzieher/innen dazu, dass sich die Fachkräfte professionell und gewissenhaft mit den Anliegen der Eltern auseinandersetzen und zum Lösungsprozess beitragen.



Wir haben das Beschwerdeverfahren in vier Instanzen unterteilt.

Als erstes sollen sich die Eltern mit ihrem Anliegen an die zuständigen Erzieher/innen wenden. Sollte dies aus verschiedensten Gründen zu keiner Lösung führen, kann die Beschwerde an die Leitung der Kita herangetragen werden.

Sowohl die Leitung der Einrichtung als auch die Erzieher/innen gestalten den pädagogischen Alltag. Aus diesem Grund ist es sinnvoll, dass sich die Eltern und Erziehungsberechtigten erst an diese wenden. Sollte dies jedoch zu keinem Erfolg führen, kann der Träger der Einrichtung als weitere Instanz hinzugezogen werden. Des Weiteren haben die Eltern die Möglichkeit sich jederzeit mit der Kitaaufsicht, dem Bezirksamt und den Elternbeirat in Verbindung zu setzen und diesen ihr Anliegen mitzuteilen.

Grundsätzlich gilt in allen unseren Kindertagesstätten, dass eventuell auftretende Konflikte zwischen Eltern, Leitung und Träger sachlich und stets lösungsorientiert und in fairer Art und Weise angesprochen werden.

Jede Art von Beschwerde wird sehr ernst genommen. Aus diesem Grund sind die Einrichtungen dazu verpflichtet die Beschwerden in schriftlicher Form festzuhalten, bei einer Dienstbesprechung zu besprechen und eine Frist festzulegen, um eine Lösung herbeizuführen.

Durch diese Form von Beschwerdemanagement soll sicher gestellt werden, dass die **Eltern zum Weiterentwicklungsprozess der Einrichtungen beitragen.**

## **7.2 Beschwerdemanagement für Kinder:**

Neben den Anliegen und Beschwerden der Eltern sollen die Kinder in unseren Einrichtungen zu jeder Zeit die Möglichkeit haben, ihre Wünsche, Änderungen und Ideen einbringen zu können.

**Für uns als Träger ist es ein wichtiger Grundsatz das Mitbestimmung auf allen Ebenen des Miteinanders gelebt wird.**

Die Einführung institutionalisierter Beteiligungs- und Beschwerdeverfahren kann auch in

Kindertageseinrichtungen Machtmissbrauch entgegenwirken.

Damit die Kinder die Verfahren auch im Extremfall nutzen können, wenn sie von körperlicher Gewalt oder sexuellem Missbrauch bedroht oder betroffen sind, muss es zuvor für sie im Alltag der Einrichtung selbstverständlich sein, sich in Entscheidungen, die sie und die Gemeinschaft betreffen, einmischen zu dürfen.

Ohne diese alltäglichen Erfahrungen von Selbstwirksamkeit und Respekt dürfte die Chance gering sein, dass die Kinder in Kitas im Extremfall die vorhandenen Möglichkeiten nutzen, um sich zu beschweren.

Seit dem 01. Januar 2012 heißt es in § 45 SGB VIII:

**§ 45 Erlaubnis für den Betrieb einer Einrichtung**

(2) Die Erlaubnis ist zu erteilen, wenn das Wohl der Kinder und Jugendlichen in der Einrichtung gewährleistet ist. Dies ist in der Regel anzunehmen, wenn[...]

3. zur Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen der Einrichtung geeignete

Verfahren der Beteiligung sowie der Möglichkeit der Beschwerde in persönlichen Angelegenheiten Anwendung finden.

Aufgrund dieser rechtlichen Anforderung ist es für uns wichtig, dass unsere Einrichtungen Verfahren umsetzen, die gewährleisten, dass Beschwerden der Kinder ernst genommen werden. Den Kindern in unseren Kitas soll somit Raum und Zeit für Beanstandungen im Kindergartenbetrieb zur Verfügung gestellt werden.

Aus diesem Grund wird der tägliche Morgenkreis genutzt um auf die Beschwerden, Anliegen und Wünsche jedes einzelnen Kindes in der Gruppe eingehen zu können.

In unseren Kindertagesstätten könne die Kinder sich beschweren

- wenn sie sich ungerecht behandelt fühlen
- in Konfliktsituationen
- über unangemessene Verhaltensweisen der Pädagogen
- über Belange des Alltags (Essen, Projekt, Angebote, Ausflüge, Regeln)

Die Kinder können sich beschweren bei

- den Gruppenerziehern
- bei ihren Freunden
- bei ihren Eltern
- bei den Küchenkräften und Praktikanten
- bei der Kitaleitung
- bei der Teamleitung

Die Beschwerden der Kinder werden aufgenommen und dokumentiert

- durch sensible Wahrnehmung und Beobachtung
- durch den direkten Dialog zwischen Pädagogin und Kind
- im Morgenkreis durch die Visualisierung der Beschwerden
- mit Hilfe von Lerngeschichten
- im Rahmen der Kinderkonferenz/ Kinderparlament
- durch Befragungen

Die Beschwerden und Anliegen der Kinder werden bearbeitet

- im respektvollen Dialog und der gemeinsamen Lösungssuche
- im Gespräch beim Morgenkreis
- während der Kinderkonferenz
- im Teamgespräch
- bei Dienstbesprechungen
- im Elterngespräch
- bei Elternabenden
- mit der Geschäftsleitung und dem Träger

## **8. Elternarbeit**

### **8.1 Formen der Elternarbeit:**

Es gibt verschiedene Formen der Elternarbeit, welche in den Kitas umgesetzt werden können. Hierbei unterscheiden wir in zwei wichtige Punkte. Zum Einen die Elternarbeit für einzelne Eltern und zum Anderen die Elternarbeit für alle Eltern der Gruppe.

Um eine gelingende Erziehungspartnerschaft zu gewährleisten, ist es unser Anliegen, dass die Erzieher/innen einen großen Wert auf Gespräche mit den Eltern legen und durch regelmäßige Entwicklungsgespräche, Elternabende und Elternbefragungen im Austausch bleiben.

Die Eltern sind die wichtigsten Bindungspersonen ihres Kindes und daher unsere unerlässlichen Partner bei der Erziehung und Bildung der Kinder in unseren Kitas. Ein kontinuierlicher und partnerschaftlicher Austausch mit den Eltern schafft Vertrauen und gegenseitige Akzeptanz.

In den Kitakonzeptionen unserer Einrichtungen sollen sich die unterschiedlichen und konkreten Formen der Zusammenarbeit mit den Eltern wiederfinden.

### **8.2 Der Elternbeirat:**

Eine wichtige Form der Elternarbeit und zugleich die Einbindung der Eltern in Entscheidungen unserer Kitas, ist der Elternbeirat.

Der Elternbeirat ist für uns dabei das wichtigste Glied zwischen Eltern, Erzieher/innen und dem Träger.

Dieses Gremium soll zu Beginn des Kitajahres gewählt werden, wobei sich die Mitglieder dieses Rates zu Sitzungen treffen, um über wichtige Belange der Kita zu beraten.

Die Erzieher/innen geben wichtige Informationen an den Elternbeirat weiter und entscheiden dann gemeinsam in Abstimmung mit dem Träger.

Der Beirat soll als Interessenvertretung für die Elternschaft angesehen werden und ist somit ein wichtiges Instrument um die Verbesserungsvorschläge und Wünsche der Eltern zu besprechen und umsetzen zu können.

Der Elternbeirat soll mindestens zweimal im Jahr tagen.

In allen Angelegenheiten, die das Wohl der Kinder betreffen, unterstützt der Elternbeirat das pädagogische Team unserer Kindertagesstätten. Die Mitglieder des Beirats sollen als Ansprechpartner für alle Fragen und Probleme angesehen werden, wobei jedes Mitglied zu jeder Zeit angesprochen werden kann.

## **9. Das Team in unseren Einrichtungen**

### **9.1 Organisationsstruktur:**

Wir arbeiten nach dem Berliner KitaFög (Kindertagesförderungsgesetz) und werden in regelmäßigen Abständen Evaluationen, zur Reflexion und als Kontrollfunktion zur Qualitätssicherung durchführen.

Um eine inhaltliche und organisatorische Weiterentwicklung zu gewährleisten, ist es uns wichtig, dass unsere Mitarbeiter regelmäßig an Fortbildungen und Fachtagungen teilnehmen.

### **9.3 Personalstruktur:**

In unseren Einrichtungen gibt es eine Vielzahl von unterschiedlichem Personal. Besonders wichtig ist uns, welche Rolle unsere pädagogischen Mitarbeiter in unseren Kitas einnehmen.

Für uns ist es die oberste Aufgabe, dass die Erzieher/innen in unseren Einrichtungen eine familienergänzende Erziehung übernehmen.

Das bedeutet, dass die Wünsche der Eltern immer berücksichtigt werden und die Fachkräfte den Eltern nicht mit erzieherischem Handeln entgegenwirken.

Die Analyse des Sozial- oder Spielverhaltens der Kinder oder die Überprüfung der Schulfähigkeit sind wichtige Bestandteile der Arbeit.

Einen weiteren wichtigen Stellenwert in der Arbeit der Erzieher/innen nimmt für uns der Kontakt zu den Eltern ein.

Dabei gehören Tür- und Angelgespräche, festgelegte Gesprächstermine oder auch Elternabende zu den Aufgaben der Erzieher/innen.

Der Pädagoge soll das individuelle und schöpferische Handeln der Kinder bei allen Aktivitäten unterstützen, begleiten und fördern.

Ebenso sollen die Selbstbildungsprozesse und die Kreativität der Kinder durch freies experimentelles Gestalten angeleitet werden.

Um den hohen pädagogischen Anforderungen gerecht zu werden, setzen wir als Träger in unseren Kindertagesstätten daher ausschließlich staatlich anerkannte Fachkräfte ein.

Der Personalschlüssel in unseren Kindergärten richtet sich nach der Anzahl der zu betreuenden Kinder und wird regelmäßig den jeweiligen Bedarfen angepasst.

**Die Leitung und die Erzieher/innen erstellen ein, auf den Gegebenheiten der Kinder begründetes, Kitakonzept als Basis ihrer Arbeit.**

#### **9.4 Dokumentationsstruktur:**

Es gibt verschiedene Wege der Dokumentation die in unseren Kindertagesstätten genutzt werden, welche als Präsentation der pädagogischen Arbeit genutzt werden. Zum einen unterscheiden wir in die *Dokumentation der pädagogischen Fachkräfte*, durch die Erstellung der Dienstpläne, Mitarbeitergespräche und Dienstbesprechungen und zum anderen in die *Dokumentation der Kinder*.

Durch strukturierte und auch freie Beobachtungen des Kindes können die pädagogischen Fachkräfte dort ansetzen, wo das Kind in seinen Lern- und Bildungsprozessen Begleitung braucht: an seinen Stärken, Kompetenzen und Potenzialen.

Diese Bildungsprozesse und Entwicklungsschritte der Kinder sollen von den pädagogischen Fachkräften dokumentiert und ausgewertet und in Form von Entwicklungsgesprächen gemeinsam mit den Eltern aufgearbeitet werden. Diese Bildungsschritte, welche jedes Kind in unterschiedlichem Tempo vollzieht, sollen in den Sprachlernstagebüchern festgehalten werden und Sprachanlässe zwischen Erziehern, Kindern und Eltern bieten.

Durch unterschiedliche Arten der Dokumentation, haben wir die Möglichkeit die pädagogische Arbeit transparent und nachvollziehbar zu machen und das Handeln der Erzieher/innen im Team zu reflektieren und Änderungen anzupassen.

Die Grundlage für die Dokumentation und die pädagogischen Aufträge bieten die jeweiligen Konzeptionen der Einrichtungen. Die Konzeptionen unserer Einrichtungen werden jährlich gemeinsam in den jeweiligen Teams besprochen und überarbeitet.

### **10. Zusammenarbeit mit anderen Institutionen**

Wir als Träger bestärken und unterstützen unsere Kitas im Gespräch mit unterschiedlichen

Kooperationspartnern vor Ort. Ziel dieser Zusammenarbeit soll es sein, dass es eine stärkere Vernetzung im Sozialraum gibt.

Aus diesem Grund wollen wir als Träger mit unseren Einrichtungen im unmittelbaren Umfeld präsent sein.

Um die Reflexion und die Weiterentwicklung der pädagogischen Qualität zu gewährleisten, ist uns der Austausch und die Vernetzung mit anderen Institutionen sehr wichtig. Einer der wichtigsten Kooperationspartner unserer Einrichtungen sind die Grundschulen in der Umgebung unserer Kitas. Die Grundschulen sollen den Bildungsauftrag der Kindertagesstätten fortsetzen, damit dies gelingen kann, müssen beide Institutionen eng zusammenarbeiten.

Wichtige Kooperationspartner unserer Kindertageseinrichtungen sind:

- SPZ/KJA Tempelhof
- Logopäden und Ergotherapeuten
- Kinderärzte
- Gesundheitsamt Tempelhof-Schöneberg
- Anna-Freud-Schule (Erzieherschule)
- DAKS (Dachverband der Berliner Kinder- und Schülerläden)
- Marianne-Cohn-Föderschule
- Nachbarschaftsheim Neukölln

Durch die verschiedensten Kooperationen können wir unsere Arbeit stetig weiterentwickeln und optimieren.

